

**JABATAN LANDSKAP
BULAN :JUN 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 94 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :83 Peratusan :88%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 44 Peratusan :92%